

*For an english version see below*

## Unsere Qualitätsanforderungen an unsere Druckpartner

### Qualitätsvorgaben

- Das Produkt entspricht den bestellten Materialien und Anforderungen (eingesetztes Material, Bindeverfahren, Veredelungen, sonstige Verarbeitungen).
- Der Druck ist präzise hinsichtlich Farbwiedergabe, Schärfe und Druckraster und entspricht den FOGRA-Normen.
- Das Produkt ist mängelfrei und sorgfältig verarbeitet und gebunden
- Die Ware ist sicher verpackt und in höchstem Maße gegen jegliche Transportschäden oder Qualitätsminderungen geschützt.
- Das Produkt wird termingerecht geliefert.
- Die Anlieferungsbedingungen (auch unserer Partner) werden eingehalten.
- Unser Partner trägt die vollumfängliche Verantwortung für die Einhaltung der Qualitätssicherung und Termintreue.
- Unser Partner garantiert die folgenden Prozessschritte für alle Produktionen:
  - Mit Versand der Auftragsbestätigung verschicken Sie einen verbindlichen Aufriss für die grafische Anlage des Einbandes und ggfs. weiterer notwendiger Elemente.
  - Bei Warenabgang erhalten wir die Lieferdokumente als PDF.
  - Mindestens 3 Wochen vor geplanter Anlieferung erhalten wir eine verbindliche Liste der bei dieser Anlieferung inkludierten Produktionen.

### Für den Fall eines Mangels gilt:

- Wir behalten uns Preisnachlass, Nachbesserung oder Nachdruck vor, wenn Stichproben von 50–100 Ex. Im Lager 5% oder mehr Bücher ergeben, die nicht den Qualitätsvorgaben entsprechen.
- Bei einer Mangelfeststellung in der Stichprobe behalten wir uns darüber hinaus vor, die gesamte Produktion auf Ihre Kosten zu prüfen.
- Wir nicht sachgerecht oder nicht unter Einhaltung der Anlieferungsbedingungen angeliefert, tragen Sie die für die Abwicklung anfallenden Kosten.
- Im Falle einer solchen nicht sachgerechten Lieferung wird die Beweislast umgekehrt, d.h. Sie müssen gegebenenfalls nachweisen, dass bei Übergabe die Ware in einwandfreiem Zustand war.
- Für verspätete Anlieferungen gilt:
  - Jeder Tag Lieferverzug wird von uns mit 100 € (netto) berechnet.

- Sollte durch den Lieferverzug der von uns für die Ware ursprünglich geplante Auslieferungstermin gegenüber unseren Handelspartnern nicht gehalten werden können, behalten wir uns vor, den zu erwartenden Verlagserlös bis zum neuen, realisierten Auslieferungstermin in Rechnung zu stellen. Sollten mit dem ursprünglichen Auslieferungstermin weitere Kosten (z.B. Marketingaktionen) verbunden worden sein, werden auch diese in Rechnung gestellt.

#### English version

## Our quality requirements for our printing partners

### Quality specifications

- The product corresponds to the ordered materials and requirements (material used, binding process, finishing, other processing).
- The print is precise in terms of color reproduction, sharpness and print grid and complies with FOGRA standards.
- The product is free of defects and carefully processed and bound.
- The product is securely packaged and protected to the highest degree against any transport damage or quality degradation.
- The product is delivered on time.
- The delivery conditions (including those of our partners) are complied with.
- Our partner is fully responsible for compliance with quality assurance and adherence to delivery dates.
- Our partner guarantees the following process steps for all productions:
  - When sending the order confirmation, you send a binding outline for the graphic layout of the cover and any other necessary elements.
  - When the goods are dispatched, we receive the delivery documents as a PDF.
  - At least 3 weeks before the planned delivery, we will receive a binding list of the productions included in this delivery.

### The following applies in the event of a defect:

- We reserve the right to reduce the price, demand improvements or reprint if random samples of 50-100 copies in stock reveal 5% or more books that do not meet the quality specifications.
- If defects are found in the random sample, we also reserve the right to inspect the entire production at your expense.
- If the books are delivered improperly or not in compliance with the delivery conditions, you shall bear the costs incurred for processing.

- In the event of such an improper delivery, the burden of proof is reversed, i.e. you may have to prove that the goods were in perfect condition at the time of delivery.
- The following applies to late deliveries:
  - We will charge €100 (net) for each day of delayed delivery.
  - If, due to the delay in delivery, we are unable to meet the delivery date originally planned for the goods to our trading partners, we reserve the right to invoice the expected publishing revenue up to the new, realized delivery date. Should further costs (e.g. marketing campaigns) have been associated with the original delivery date, these will also be invoiced.